

NOTIFICACIÓN DE LA REVERSIÓN DEL PAGO DIRIGIDO A LA ENTIDAD BANCARIA

Fecha: __ de _____ del ____

Señores _____

_____ identificado con C.C. No. _____ de _____ por medio del presente, notifico la solicitud de reversión del pago establecido en artículo 51 de la ley 1480 de 2011 fundamentada en los siguientes presentada ante el comercio _____.

HECHOS

1. El día __ de __ del __ a las __ a través de mi ☐ tarjeta credito, ☐ tarjeta débito, emitida por ustedes se realizó un compra en el comercio _____ por el valor de _____.
2. Sin embargo en esta operación crediticia:
☐ Fui víctima de fraude. Porque: _____

☐ No solicite dicha operación.
☐ No he recibido el producto/servicio solicitado a _____.
☐ El producto/servicio entregado por _____ no corresponde al solicitado, no cumple con las características inherentes o informadas sobre él. Porque: _____

_____.
☐ El producto/servicio entregado por _____ se encuentra defectuoso. Porque: _____

_____.
3. El día __ de __ del __ me enteré de:
☐ La transacción fraudulenta. Mediante de: _____.
☐ Del inconveniente con el producto/servicio. Porque: _____

_____.
4. El producto ha sido regresado al comercio _____ frente al cual se solicitó la reversión del pago. *(Solo se debe agregar en los siguientes casos: Una compra no solicitada, el producto entregado no corresponda al solicitado, el producto no cumpla con las características atribuidas en la información sobre él).*
5. A la fecha han pasado __ días desde que me enteré del hecho. Razón por la cual me encuentro el término establecido por la ley para interponer la solicitud.

PETICIÓN

Por medio del presente solicito:

1. La reversión del monto de _____ descontado por concepto de la compraventa realizada en _____ el pasado __ de __ del ____.

ANEXO

1. Constancia de la reclamación presentada ante el proveedor del bien o servicio.

NOTIFICACIONES

Recibiré notificaciones en el correo electrónico _____ y/o la dirección física _____.

Cordialmente.

C.C. _____