

SOLICITUD DE REVERSIÓN DEL PAGO DIRIGIDO AL COMERCIO

Fecha: __ de _____ del ____

Señores

_____ identificado con C.C. No. _____ de _____ por medio del presente, solicito la reversión del pago establecido en artículo 51 de la ley 1480 de 2011 fundamentada en los siguientes.

HECHOS

1. El día __ de __ del __ a través de mi ☐ tarjeta crédito o ☐ tarjeta débito emitida por _____ se realizó una compra en su establecimiento _____ por el valor de _____.

2. Sin embargo, en esta compra:

☐ Fui víctima de fraude. Porque _____.

☐ No solicite dicha operación.

☐ No he recibido el producto o servicio solicitado a ustedes.

☐ El producto/servicio entregado por ustedes no corresponde al solicitado. Porque _____

☐ El producto/servicio entregado por ustedes no cumple con las características informadas. Porque _____

☐ El producto/servicio entregado por ustedes se encuentra defectuoso. Porque _____

Otra: _____.

3. El día __ de __ del __ me enteré de:

☐ La transacción fraudulenta. Mediante: _____.

☐ Del inconveniente con el producto y/o servicio. Porque: _____

4. El producto se encuentra en las mismas condiciones y está disponible para ser recogido en el lugar en que fue entregado por ustedes. *(Solo se debe agregar en los siguientes casos: Una compra no solicitada, el producto entregado no corresponda al solicitado, el producto no cumpla con las características atribuidas en la información sobre él, recalando que esto ocurre en las operaciones realizadas con nuestros aliados).*

5. A la fecha han pasado ____ días desde que me enteré del hecho. Razón por la cual me encuentro el término establecido por la ley para interponer la solicitud.

PETICIÓN

Por medio del presente solicito:

1. La devolución del monto de _____ descontado por concepto de la compraventa previamente referenciada.

NOTIFICACIONES

Recibiré notificaciones en el correo electrónico _____ y/o la dirección física _____.

Cordialmente.

C.C. _____